

Xtra-Card «Watch»

eSIM für Smartwatch via WebSheets

November 2021

Option Xtra-Card

Was kann die Option Xtra –Card bei den Mobile Abos?

- Das Mobile-Abo kann auf bis zu 4 Zusatzgeräten (Tablets, Smartwatches, Smartphones) genutzt werden
- Mit der Rufnummer des Hauptgerätes können die Zusatzgeräte gleichzeitig mit dem Internet verbunden werden
- Freieinheiten gelten dabei für Haupt- und Zusatzgerät(e)
- Kosten pro Option = pro Xtra-Card = CHF 5.-/Monat

Welche Typen von Xtra-Cards gibt es bei Mobile Abos?

	Xtra-Card Watch	Xtra-Card Surf-Talk	Xtra-Card Data
Anwendung	Watches & Wearables	Smartphone	Tablet
Paralleles Läuten	Ja	Nein	Nein
Gespräche	Ja – 2 gleichzeitig	Ja – 2 gleichzeitig – nur ausgehend	Nein
SMS/MMS	Nein	Nein	Nein
Roaming	Nein	Ja	Ja

- **Handling von Xtra-Cards «Watch» via WebSheets**
- **Voraussetzungen für die WebSheet-Nutzung**
- **Anwendungsfälle**
 1. Xtra-Card für die erste Smartwatch hinzufügen
 2. Xtra-Card für eine weitere Smartwatch hinzufügen
 - 2.1 zusätzliche Xtra-Card für eine weitere Smartwatch
 - 2.2 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (eSIM Swap)
 - 2.3 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (max. Anzahl von Xtra-Cards)
 3. Xtra-Card entfernen
 4. Xtra-Card erneut herunterladen
- **Fragen & Antworten**

- WebSheets stellen eine spezifische **Erweiterung der Telefonfunktionen** dar, die das Handling von Xtra-Cards des Typs «Watch» durch den Kunden selbst ermöglichen – ohne dass dafür ein Shop des Serviceanbieters aufgesucht werden muss.
- Angebotene Funktionalität inkludiert ein **Hinzufügen einer Xtra-Card** «Watch» zur Smartwatch mit eSIM-Unterstützung, **Übertragung einer Xtra-Card** auf eine neue oder zusätzliche Smartwatch sowie einige begleitende Funktionen.
- Bei der Nutzung von WebSheets werden **Produktdefinitionen berücksichtigt** – so sind aktuell max. 4 Xtra-Cards möglich und die Xtra-Card «Watch» bleibt weiterhin nicht kombinierbar mit der Xtra-Card «Surf & Talk»
- WebSheets unterstützen **mehrere Sprachen** (DE, IT, FR, EN)
- Die Lösung basiert auf einer Sunrise-Implementierung, weshalb der Name «Sunrise» an einigen Stellen im Mobiltelefon sichtbar bleibt. Dies ist eine durch den Mobiltelefonhersteller vorgegebene Einschränkung und kann damit aus der aktueller Sicht nicht umgangen werden.

- **Handling von Xtra-Cards «Watch» via WebSheets**
- **Voraussetzungen für die WebSheet-Nutzung**
- **Anwendungsfälle**
 1. Xtra-Card für die erste Smartwatch hinzufügen
 2. Xtra-Card für eine weitere Smartwatch hinzufügen
 - 2.1 zusätzliche Xtra-Card für eine weitere Smartwatch
 - 2.2 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (eSIM Swap)
 - 2.3 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (max. Anzahl von Xtra-Cards)
 3. Xtra-Card entfernen
 4. Xtra-Card erneut herunterladen
- **Fragen & Antworten**

Voraussetzungen für die WebSheet-Nutzung

- ✓ Smartwatch ist gekoppelt mit dem Mobiltelefon
- ✓ Kunde hat einen aktiven Mobile Vertrag (nicht gesperrt, nicht in Kündigung etc.)
- ✓ Benutzer ist zur Durchführung von Vertragsänderungen berechtigt
- ✓ Hauptvertrag erlaubt die Xtra-Card Option «Watch» (z.B.: Mobile Data ist nicht berechtigt, Xtra-Card Surf-Talk ist nicht aktiv)
- ✓ Maximale Anzahl von Xtra-Cards wurde noch nicht erreicht
Beispiel: 4 Xtra-Cards «Data» sind dem Vertrag bereits zugeordnet worden, so dass keine Xtra-Card «Watch» hinzugefügt werden kann.
- ✓ Benutzer befindet sich in der Schweiz (kein Roaming-Gebiet)

- **Handling von Xtra-Cards «Watch» via WebSheets**
- **Voraussetzungen für die WebSheet-Nutzung**
- **Anwendungsfälle**
 1. Xtra-Card für die erste Smartwatch hinzufügen
 2. Xtra-Card für eine weitere Smartwatch hinzufügen
 - 2.1 zusätzliche Xtra-Card für eine weitere Smartwatch
 - 2.2 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (eSIM Swap)
 - 2.3 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (max. Anzahl von Xtra-Cards)
 3. Xtra-Card entfernen
 4. Xtra-Card erneut herunterladen
- **Fragen & Antworten**

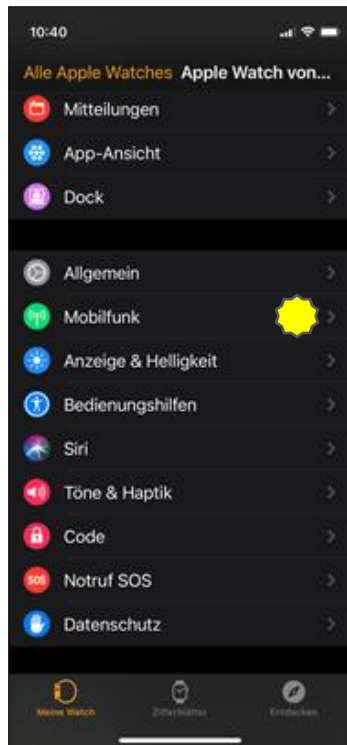
eSIM zur Smartwatch hinzufügen

1. Neue Xtra-Card für die erste Smartwatch



eSIM zur Smartwatch hinzufügen

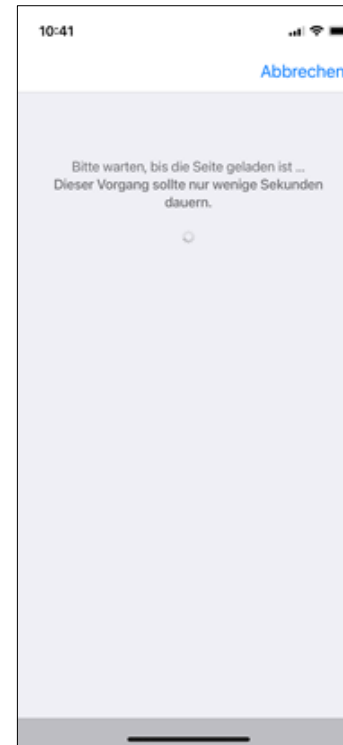
1a. Neue Xtra-Card für die erste Apple Watch



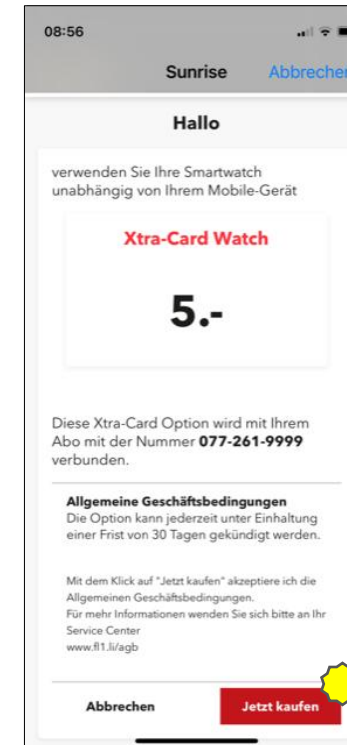
1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.



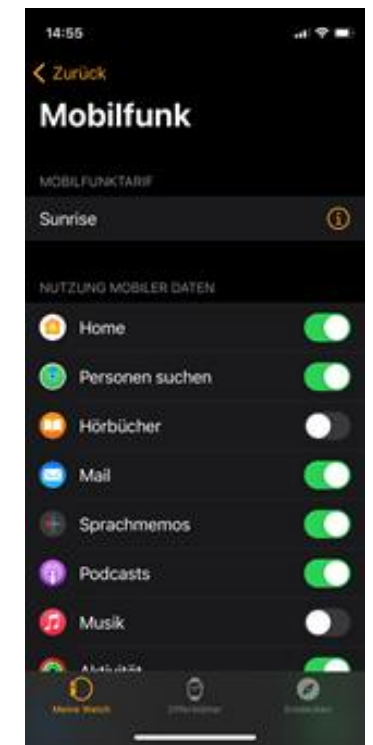
2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.



3. Kurze Wartezeit...



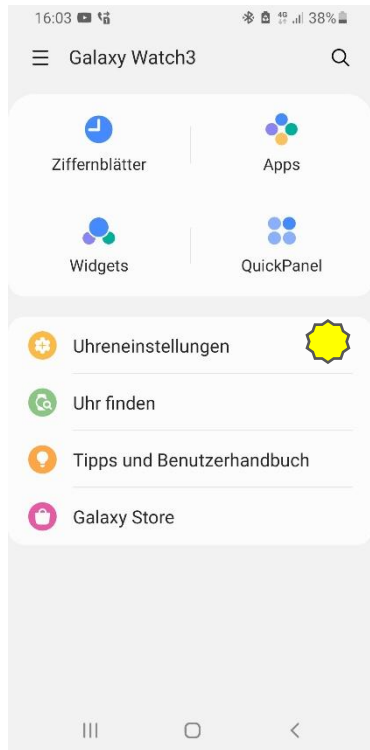
4. Den Kauf bestätigen.



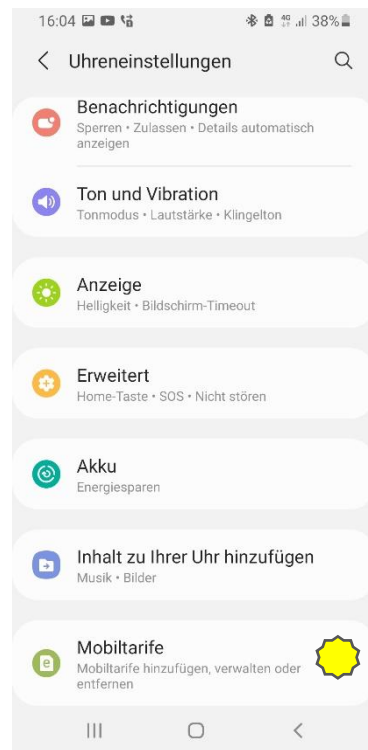
5. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

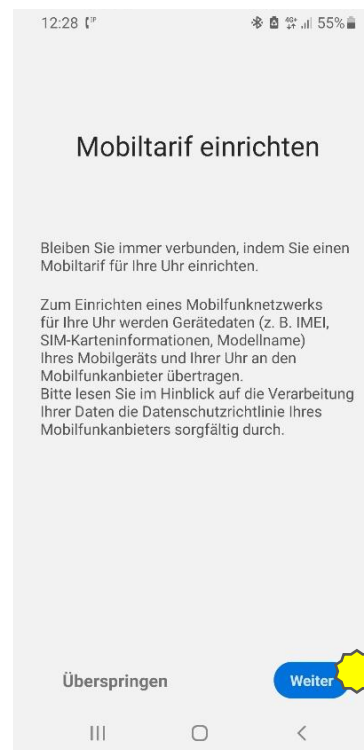
1b. Neue Xtra-Card für die erste Samsung Watch



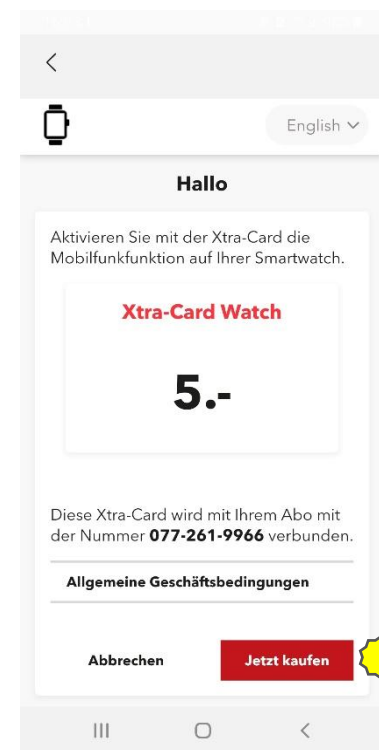
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



2. Unter «Mobilarife» (Mobilarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



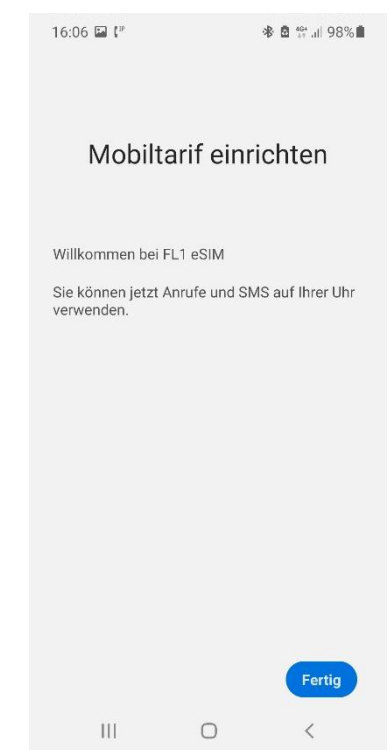
3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



4.«Jetzt Kaufen»....



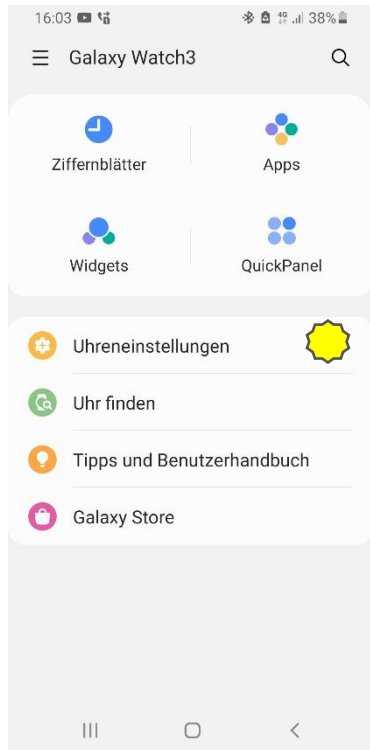
5. auf «Tarif verwenden» klicken



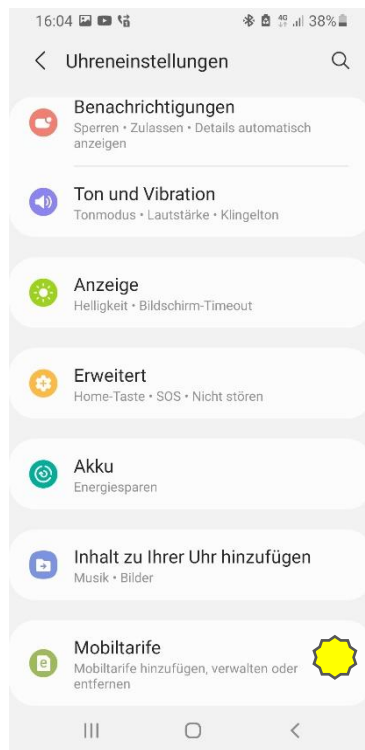
6. Jetzt können wir direkt mit der Samsung Watch telefonieren/surfen/SMSen

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

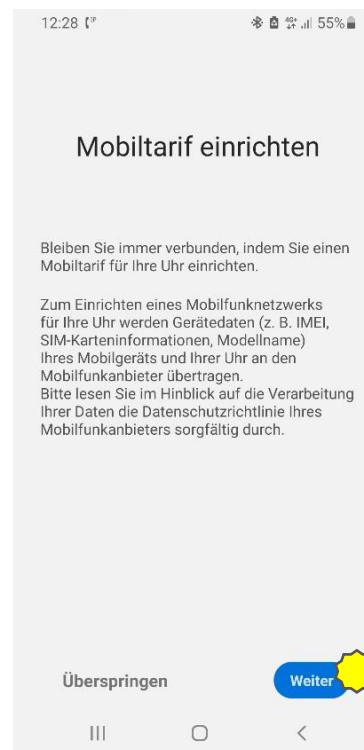
1b. Neue Xtra-Card für die erste Samsung Watch



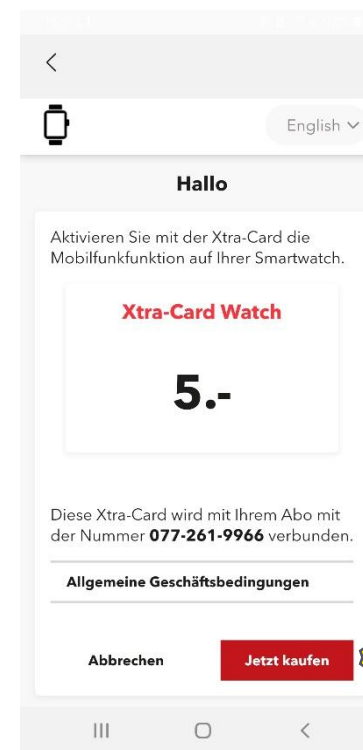
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



2. Unter «Mobiltarife» (Mobiltarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



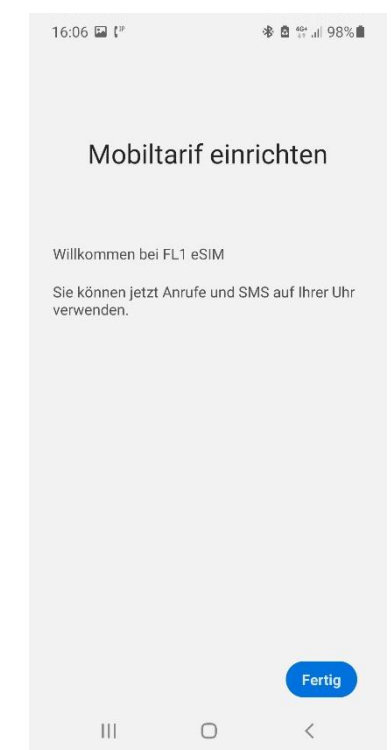
3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



4.«Jetzt Kaufen»....



5. auf «Tarif verwenden» klicken



6. Jetzt können wir direkt mit der Samsung Watch telefonieren/surfen/SMSen

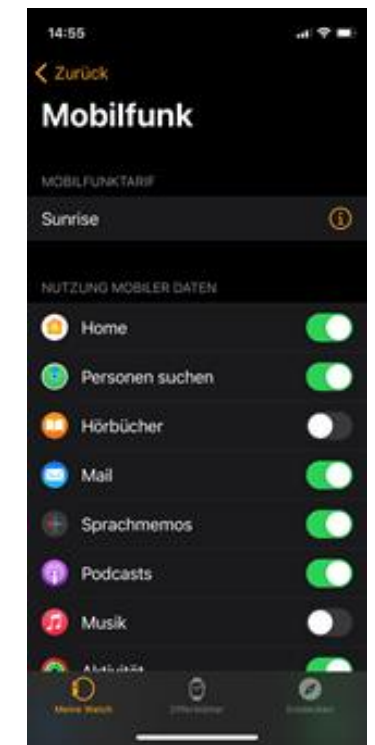
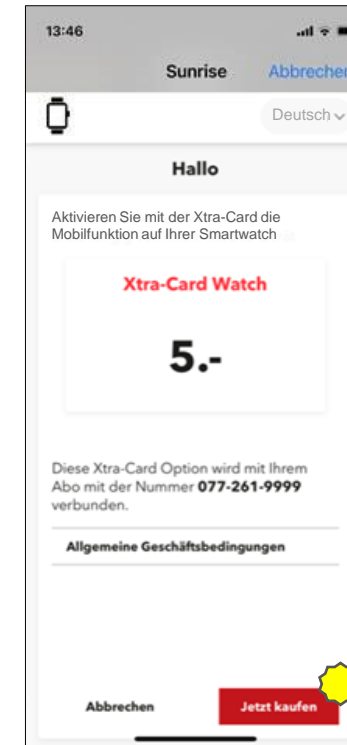
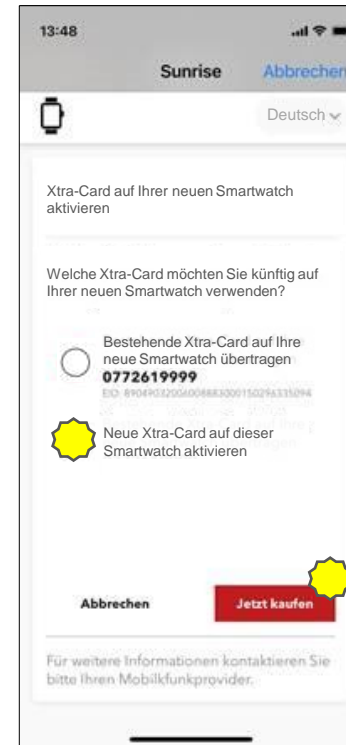
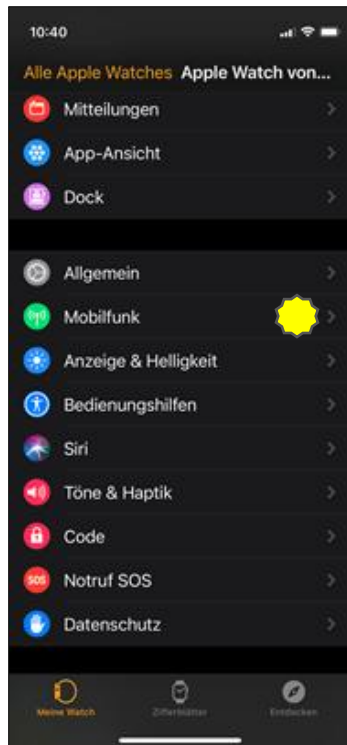
eSIM zur Smartwatch hinzufügen

2.1. **Zusätzliche Xtra-Card** für eine **weitere Smartwatch**



eSIM zur Smartwatch hinzufügen

2.1. Zusätzliche Xtra-Card für eine weitere Apple Watch



1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

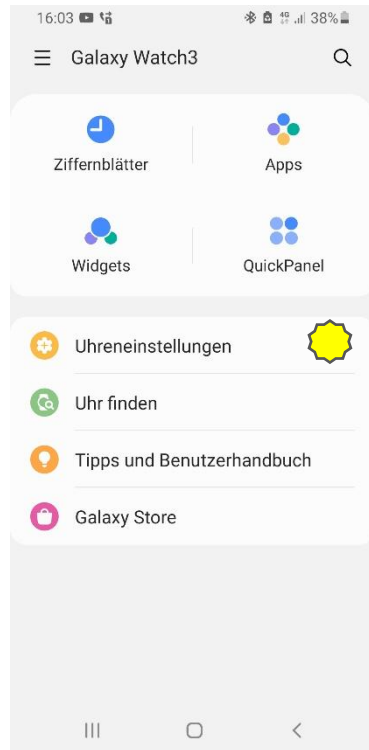
3. Zwei Optionen möglich:
• bestehende Xtra-Card übertragen oder
• eine zusätzliche Xtra-Card erwerben.

4. Den Kauf bestätigen.

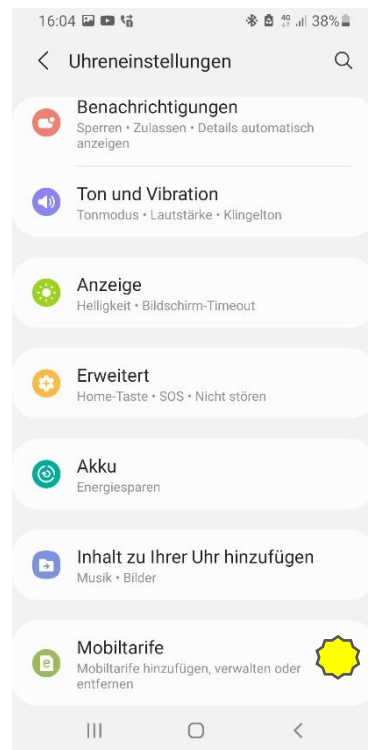
5. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

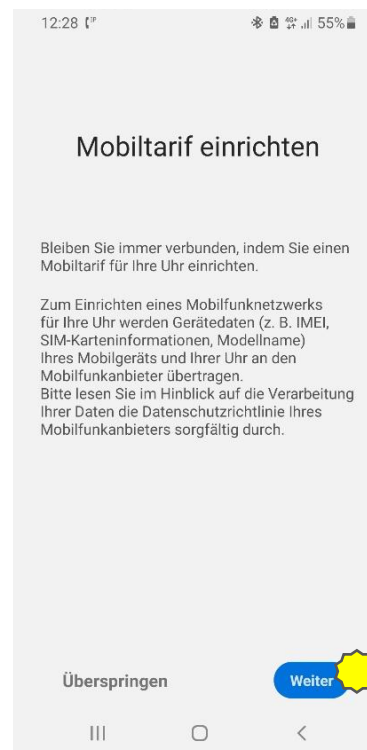
2.1. Zusätzliche Xtra-Card für eine weitere SAMSUNG Watch



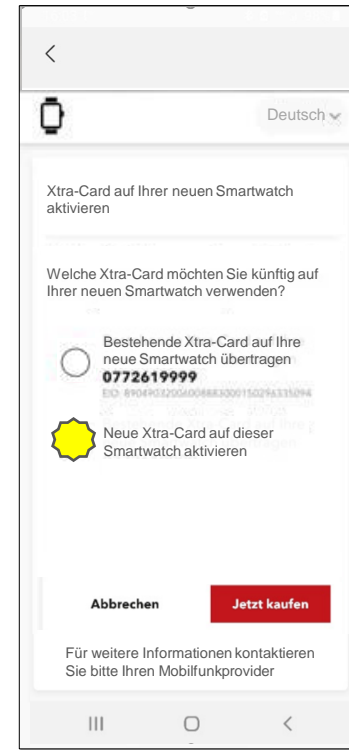
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



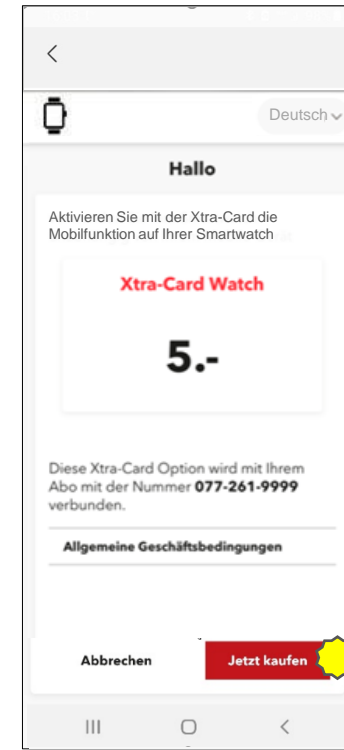
2. Unter «Mobilarife» (Mobilarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



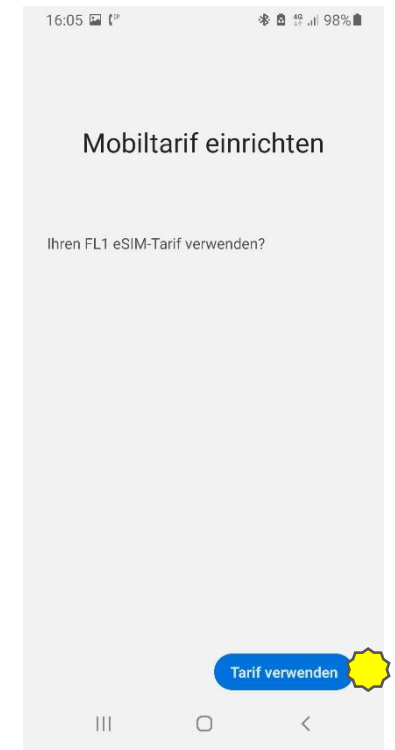
3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



3. Zwei Optionen möglich:
• bestehende Xtra-Card übertragen oder
• **eine zusätzliche Xtra-Card kaufen.**



4.«Jetzt Kaufen».....



5. auf «Tarif verwenden» klicken
-....eSIM wird eingerichtet.

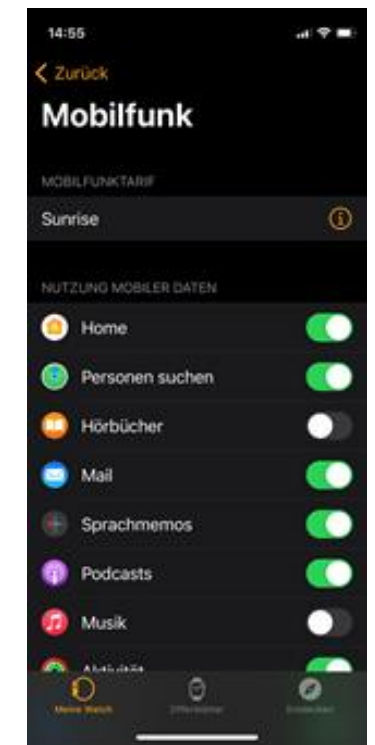
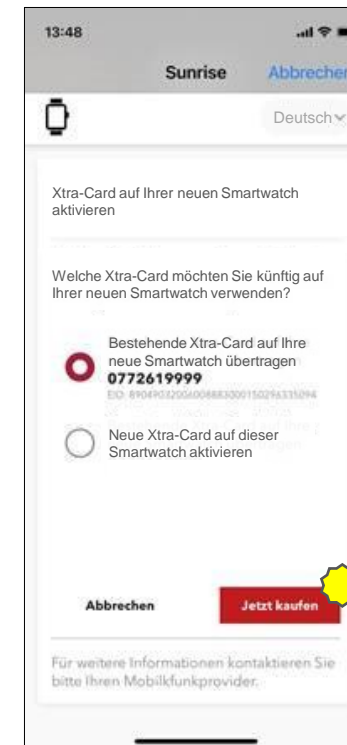
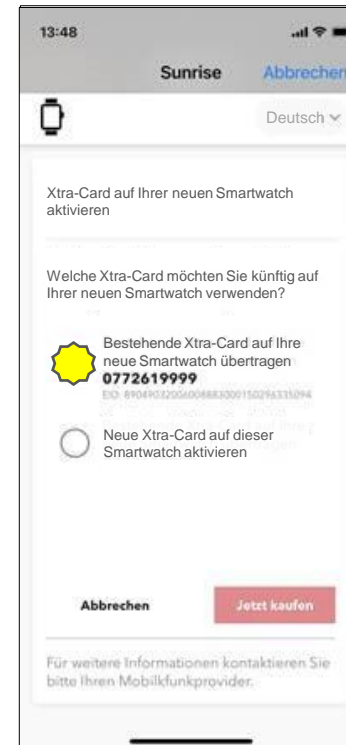
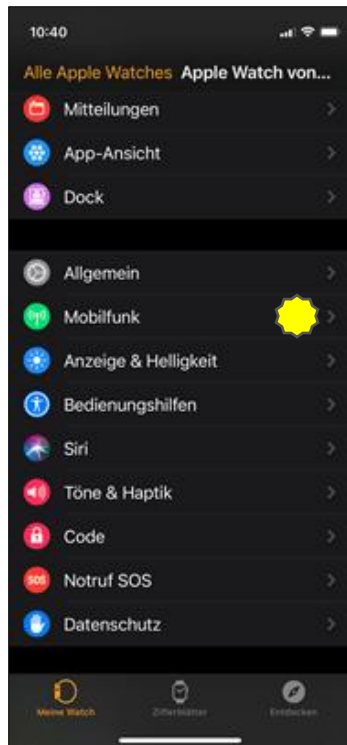
eSIM zur Smartwatch hinzufügen

2.2 & 2.3. **Bestehende Xtra-Card** für neue Smartwatch



eSIM zur Smartwatch hinzufügen

2.2a. Bestehende Xtra-Card für neue Apple Watch



1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

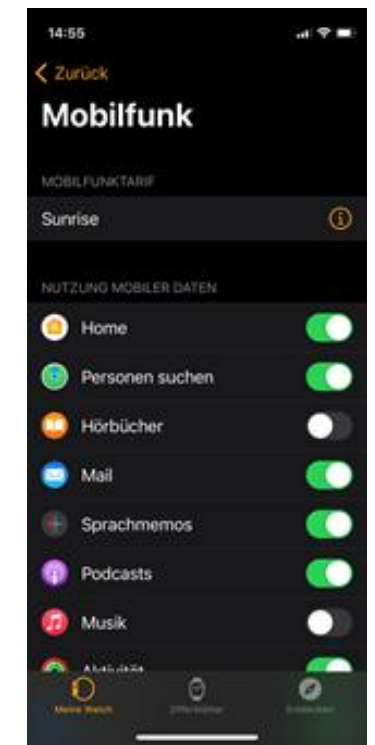
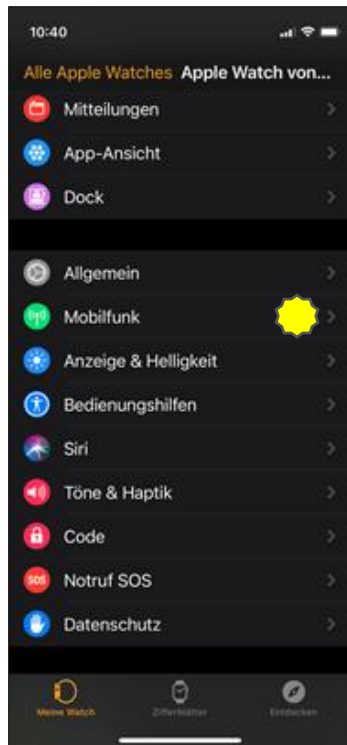
3. Zwei Optionen möglich:
• bestehende Xtra-Card übertragen oder
• eine zusätzliche Xtra-Card erwerben.

4. Den Kauf (Übertragung) bestätigen.

5. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM zu Apple Watch hinzufügen

2.3a. Bestehende Xtra-Card für neue Apple Watch



1. Auf dem iPhone die App «Watch» starten und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.

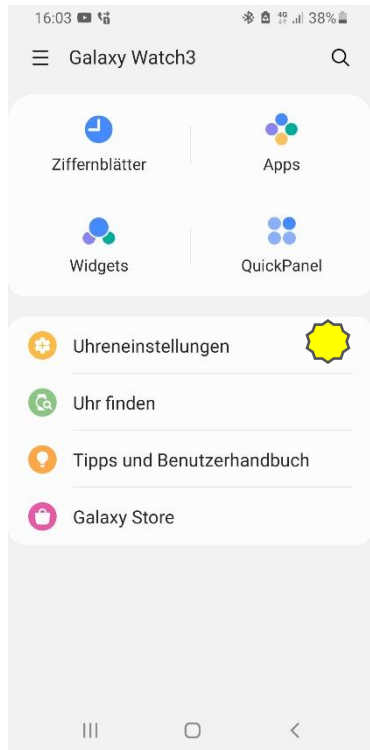
3. Mehrere Optionen, um die bestehende(n) Xtra-Card(s) «Watch» zu verwenden.

4. Den Kauf (Übertragung der Xtra-Card) bestätigen.

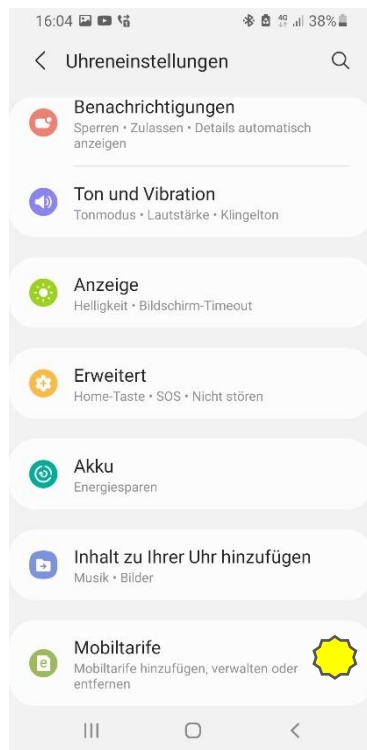
5. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

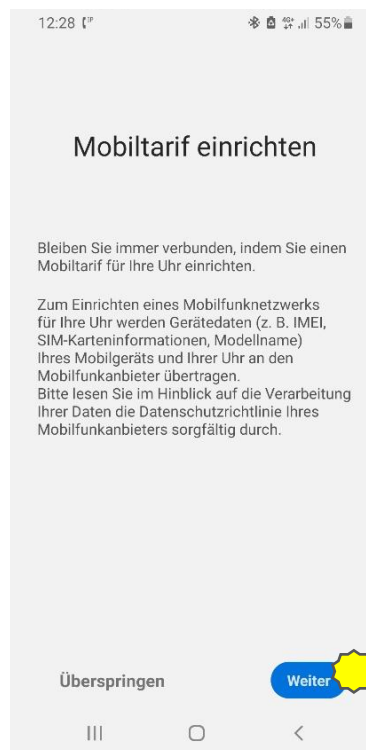
2.2b. Bestehende Xtra-Card für neue SAMSUNG Watch



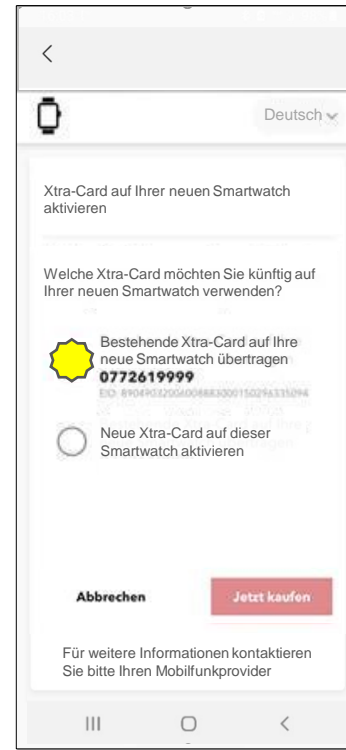
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



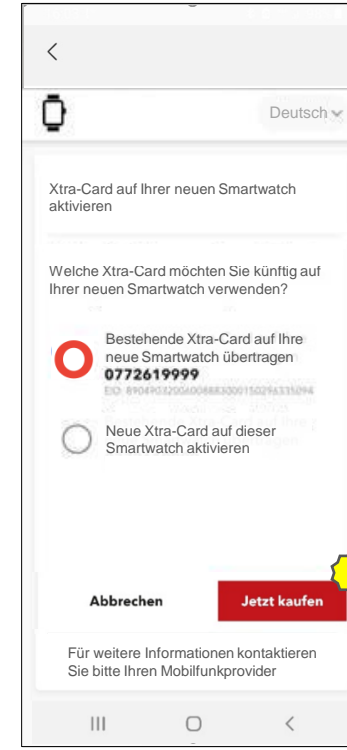
2. Unter «Mobilarife» (Mobilarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



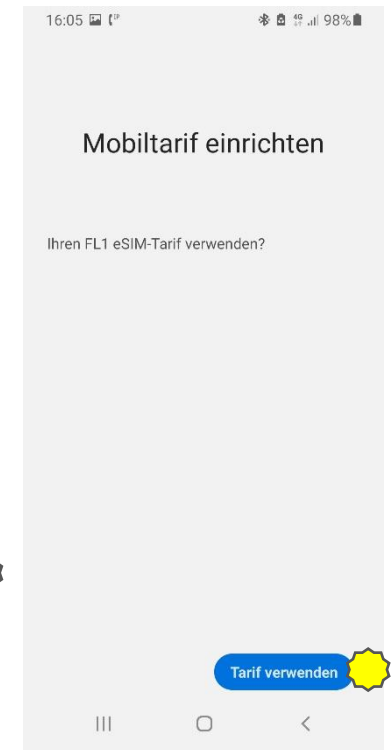
3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



3. Zwei Optionen möglich:
• **bestehende Xtra-Card übertragen** oder
• eine zusätzliche Xtra-Card erwerben.



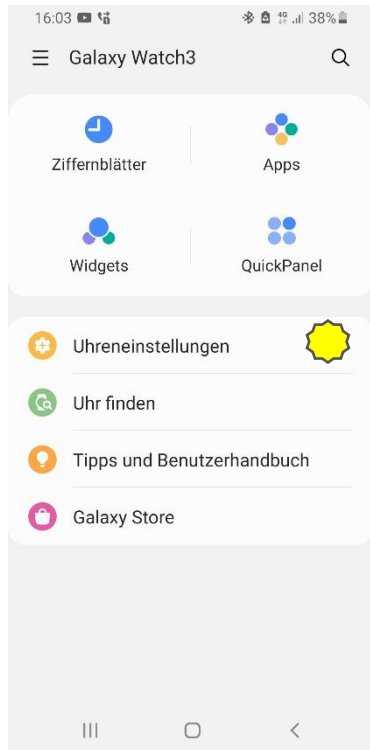
4. den Kauf / Übertragung bestätigen



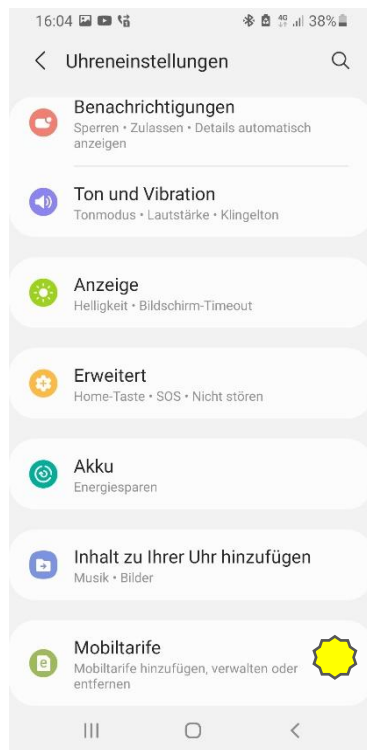
5. auf «Tarif verwenden» klicken
-...eSIM wird eingerichtet.

eSIM zur Smartwatch hinzufügen

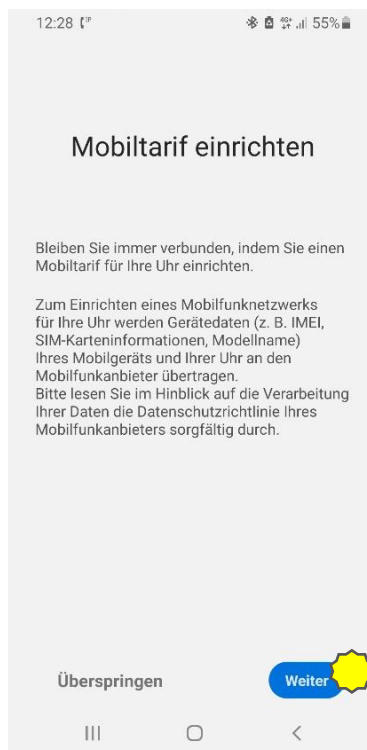
2.3b. Bestehende Xtra-Card für neue SAMSUNG Watch



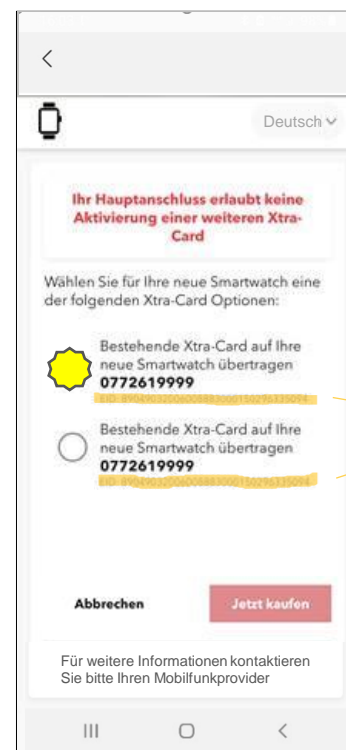
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



2. Unter «Mobilarife» (Mobilarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



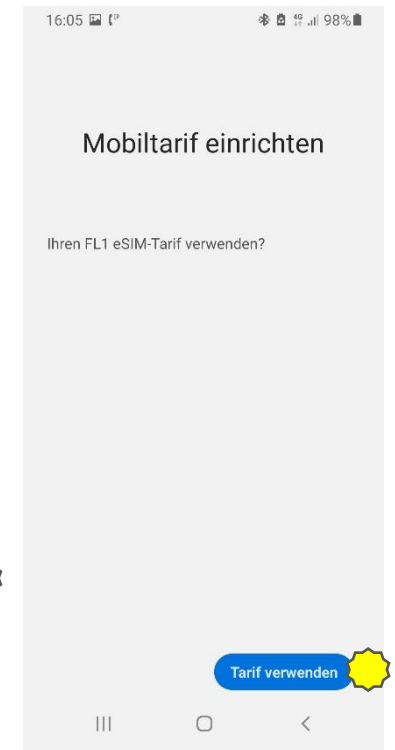
3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



3. Zwei Optionen möglich:
• **bestehende Xtra-Card übertragen** oder
• eine zusätzliche Xtra-Card erwerben.



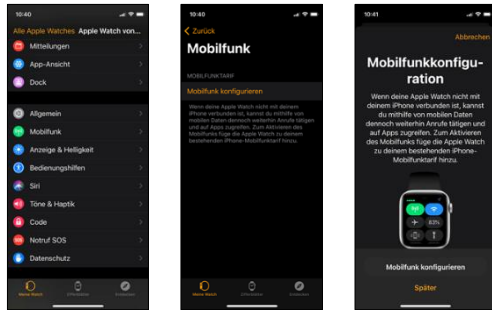
4. den Kauf bestätigen



5. auf «Tarif verwenden» klicken
-...eSIM wird eingerichtet.

eSIM hinzufügen

Mögliche Fehler-Messages



15:16 Sunrise Abbrechen

Deutsch ▾

Leider können Sie keine Xtra-Card für Ihre Smartwatch zu Ihrem Abo hinzufügen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

Abbrechen

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkprovider.

z.B., wenn Kunde in Kündigung ist, bzw. der Vertrag gesperrt ist (z.B.: Finanzsperre).

15:16 Sunrise Abbrechen

Deutsch ▾

Leider können Sie keine Änderungen an Ihrem Abo vornehmen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

Abbrechen

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkprovider.

z.B. wenn die Anpassung des Vertrages aus einem Grund nicht zulässig ist.

15:16 Sunrise Abbrechen

Deutsch ▾

Leider können Sie keine Xtra-Card für Ihre Smartwatch zu Ihrem Abo hinzufügen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

Abbrechen

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkprovider.

z.B.: wenn der Vertrag keine Verwendung von Xtra-Cards erlaubt. Z.B.: Kunde hat bereits eine Xtra-Card Surf-Talk

15:16 Sunrise Abbrechen

Deutsch ▾

Leider können Sie derzeit keine Xtra-Card für Ihre Smartwatch zu Ihrem Abo hinzufügen. Sie haben bereits die maximale Anzahl an Xtra-Cards erreicht. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkprovider.

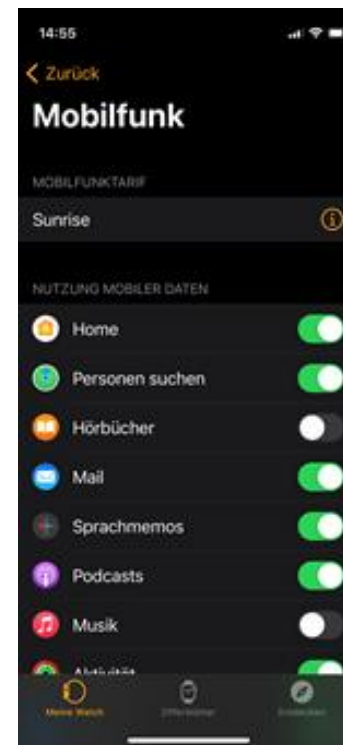
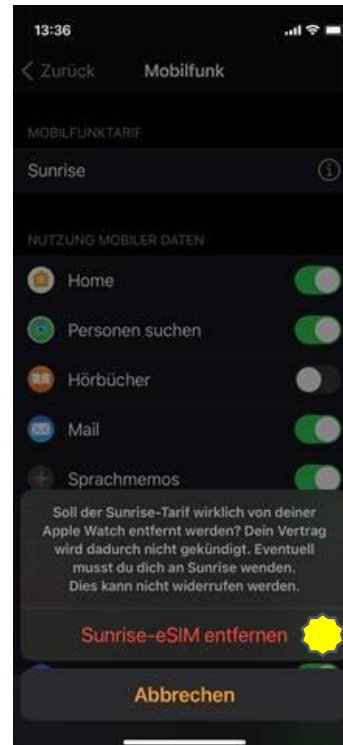
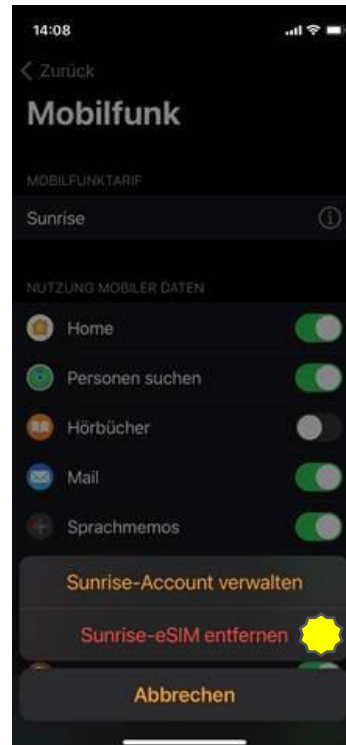
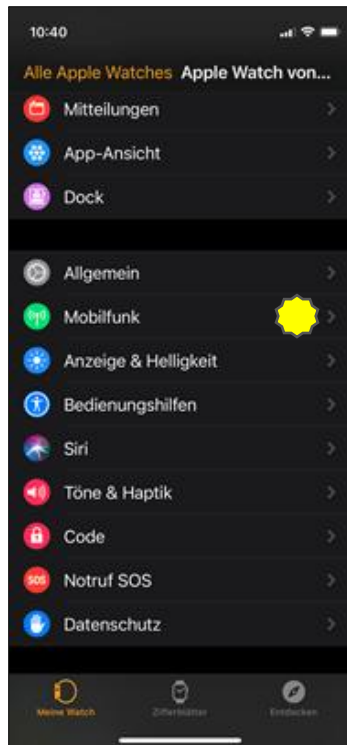
Abbrechen

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Mobilfunkprovider.

Die Situation tritt auf, wenn der Kunde bereits die max. Anzahl von Xtra-Cards erreicht hat, und keine der bestehenden Xtra-Cards vom Typ «Watch» ist.

eSIM von der Apple Watch entfernen

3a. Xtra-Card entfernen!)



Voraussetzung: für die Smartwatch wurde zuvor eine Xtra-Card Option «Watch» aktiviert und die eSIM befindet sich aktuell auf der Smartwatch.

In diesem Fall erkennt das System die aktive eSIM auf der Smartwatch und bietet die Option zum Entfernen der eSIM an.

Achtung: der Vertrag bleibt dadurch unverändert und die Xtra-Card «Watch» bzw. die eSIM weiterhin der Smartwatch zugeordnet! Es handelt sich hiermit lediglich um ein lokales, ggf. temporäres Entfernen der eSIM von der Smartwatch.

1. Im «Einstellungen»-Menü auf «Watch» gehen und bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.

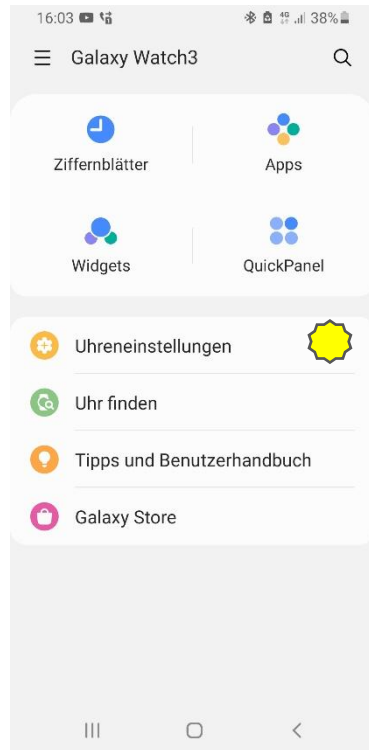
2. Das Entfernen der Xtra-Card auswählen

3. Das Entfernen der Xtra-Card bestätigen

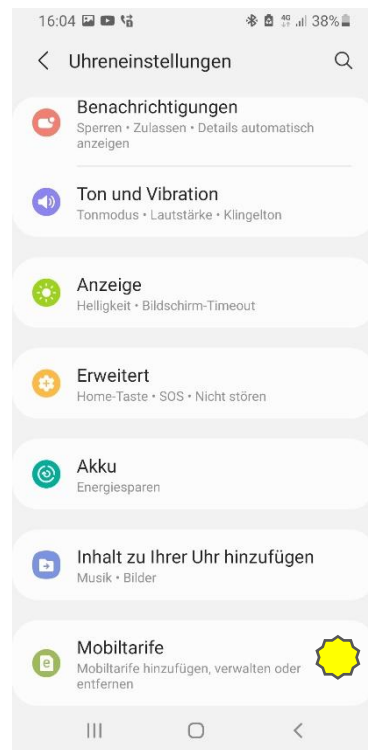
5. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

eSIM von der Samsung Watch entfernen

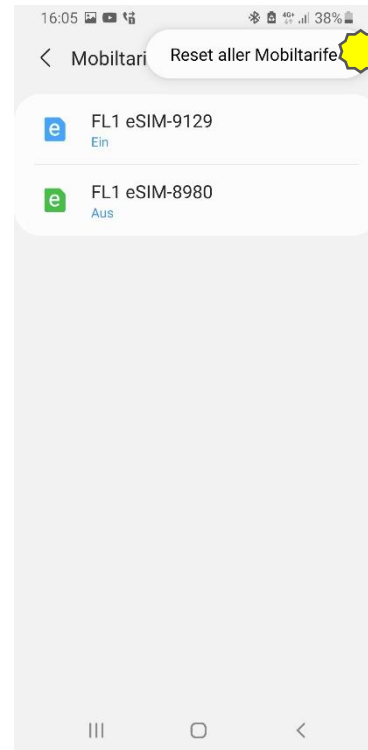
3a. Xtra-Card entfernen



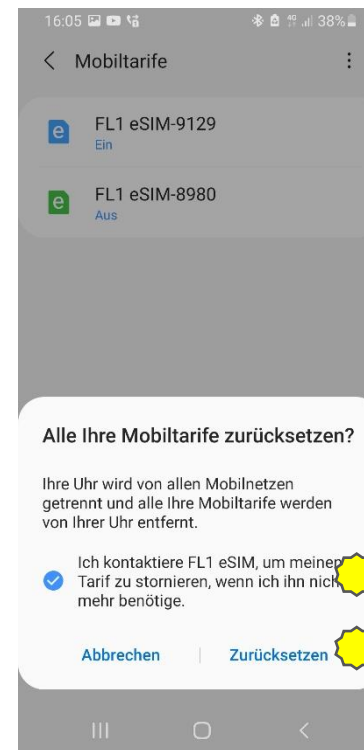
1. Unter Galaxy Watch «Uhreinstellungen» auswählen.



2. Unter «Mobilarife» (Mobilarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



3. Auf die 3 Sterne klicken - «Reset aller Mobilarife»



4. Den Haken setzen wir noch und bestätigen «Alle Ihre Mobilarife zurücksetzen»
→ Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

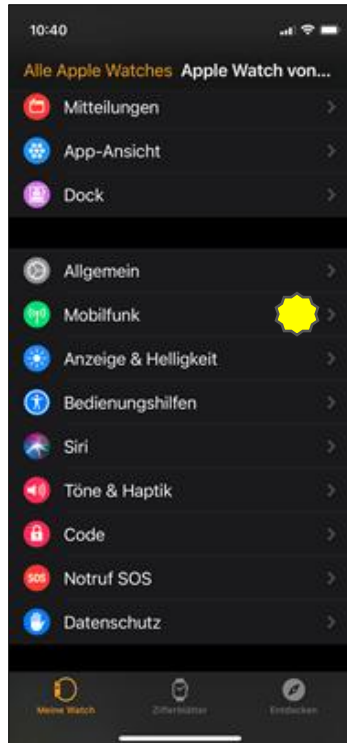
Voraussetzung: für die Smartwatch wurde zuvor eine Xtra-Card Option «Watch» aktiviert und die eSIM befindet sich aktuell auf der Smartwatch.

In diesem Fall erkennt das System die aktive eSIM auf der Smartwatch und bietet die Option zum Entfernen der eSIM an.

Achtung: der Vertrag bleibt dadurch unverändert und die Xtra-Card «Watch» bzw. die eSIM weiterhin der Smartwatch zugeordnet! Es handelt sich hiermit lediglich um ein lokales, ggf. temporäres Entfernen der eSIM von der Smartwatch.

eSIM der Apple Watch wieder hinzufügen

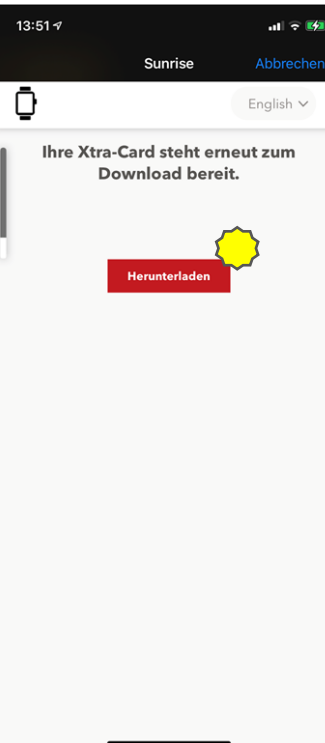
4a. Xtra-Card erneut herunterladen



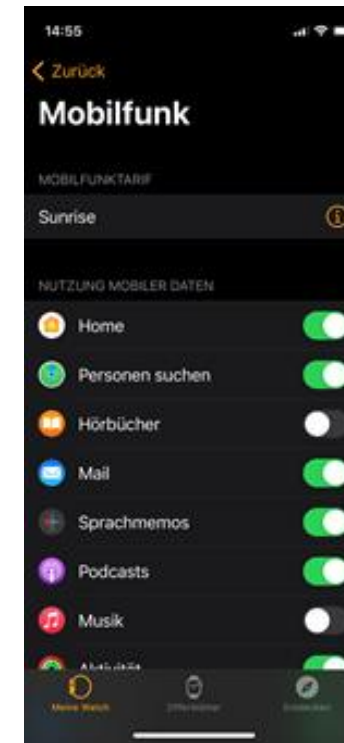
1. Im «Einstellungen»-Menü bei der gekoppelten Watch «Mobilfunk» auswählen.



2. Im «Mobilfunk»-Bereich der Watch «Mobilfunk konfigurieren» auswählen. Auf dem nächsten Screen wiederholen.



3. Herunterladen.



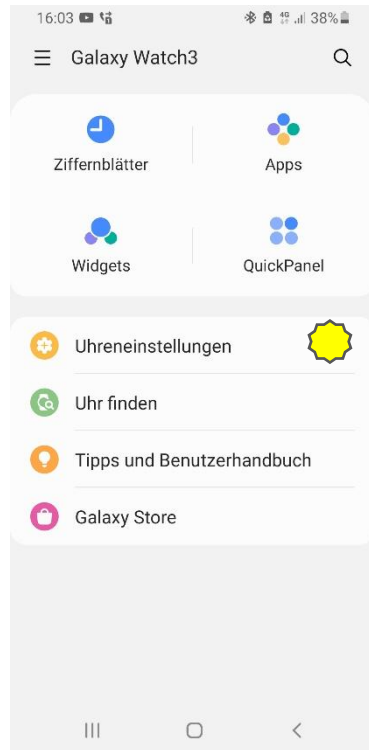
4. Das Mobilgerät kehrt zu den Einstellungen zurück.

Voraussetzung: für die Smartwatch wurde zuvor eine Xtra-Card Option «Watch» aktiviert. eSIM wurde durch den Benutzer zu einem späteren Zeitpunkt entfernt – manuell oder durch Smartwatch-Reset.

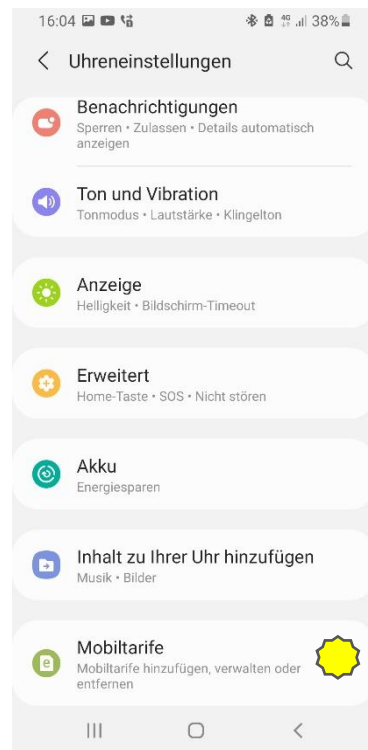
In diesem Fall erkennt das System die aktive und an die Smartwatch zugewiesene eSIM und bietet einen erneuten Download an.

eSIM der Samsung Watch wieder hinzufügen

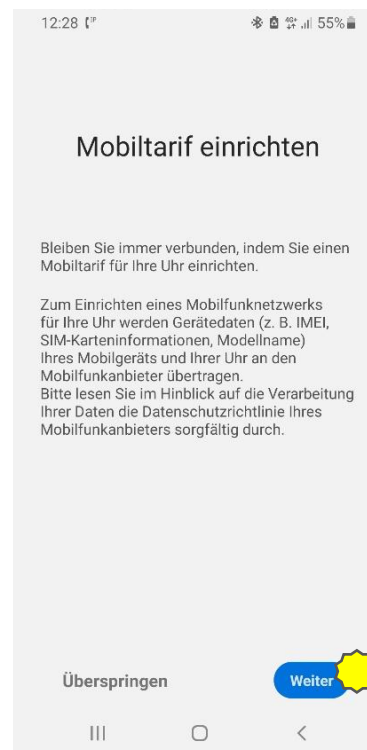
4b. Xtra-Card erneut herunterladen



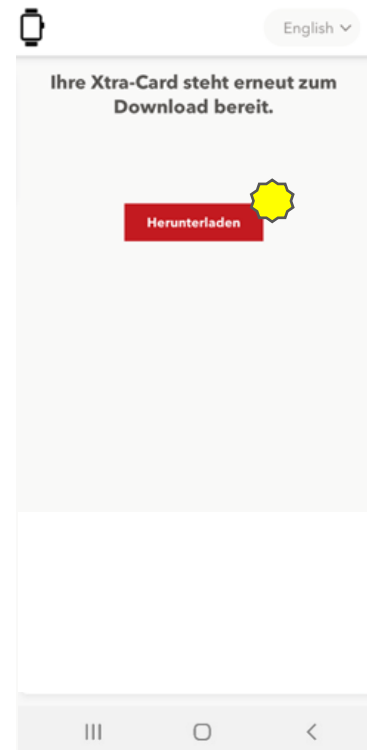
1. Unter *Galaxy Watch* «Uhreinstellungen» auswählen.



2. Unter «Mobiltarife» (Mobiltarife hinzufügen, verwalten oder entfernen)



3. Auf «Weiter» klicken
.....Samsung Smartphone kommuniziert mit FL1.....



4.«Jetzt Kaufen»....



5. auf «Tarif verwenden» klicken



6. Jetzt können wir direkt mit der Samsung Watch telefonieren/surfen/SMSen

- **Handling von Xtra-Cards «Watch» via WebSheets**
 - **Voraussetzungen für die WebSheet-Nutzung**
 - **Anwendungsfälle**
 1. Xtra-Card für die erste Smartwatch hinzufügen
 2. Xtra-Card für eine weitere Smartwatch hinzufügen
 - 2.1 zusätzliche Xtra-Card für eine weitere Smartwatch
 - 2.2 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (eSIM Swap)
 - 2.3 bestehende Xtra-Card für eine neue Smartwatch (max. Anzahl von Xtra-Cards)
 3. Xtra-Card entfernen
 4. Xtra-Card erneut herunterladen
- **Fragen & Antworten**

- **Wie kann eine Xtra-Card «Watch» zu einer Smartwatch hinzugefügt werden?**
Zunächst muss die Smartwatch mit dem Mobiltelefon gekoppelt werden. Danach kann über das Telefonmenü eine Xtra-Card zur Smartwatch hinzugefügt werden. Falls mehrere Smartwatches mit dem Mobiltelefon gekoppelt werden, muss zuvor ausgewählt werden, welche Smartwatch die aktive ist.
- **Mit welchen anderen Xtra-Cards kann die Xtra-Card «Watch» kombiniert werden?**
Xtra-Cards des Typs «Watch» kann mit den Xtra-Cards der Typen «Watch» und «Data» kombiniert werden.
- **Wie viele Xtra-Cards «Watch» kann ein Kunde zu seinem Hauptvertrag hinzufügen?**
Es sind maximal 4 Xtra-Cards des Typs «Watch» möglich, so dass hiermit mehrere Smartwatches mit eSIMs versorgt werden können. Allerdings bleibt bei den meisten Herstellern stets nur eine Smartwatch im aktiven Status.
- **Können auf den WebSheets unternehmens-spezifische Farben und Logos verwendet werden?**
Aktuell werden unternehmens-spezifische Farben und Logos nicht unterstützt.
- **Welche mobilen Services unterstützt die Xtra-Card Watch?**
Bei eingehenden Anrufen gibt es ein paralleles Leuten auf meinem Smartphone und auf der Xtra-Card Watch. Es sind bis zu 2 gleichzeitige Gespräche möglich. Versenden von SMS/MMS ist nicht möglich. Roaming ist mit der Xtra-Card Watch nicht möglich.
- **Kann der Kunde einen Xtra-Card Watch Vertrag über Websheet kündigen?**
Selbständig kann der Kund die Xtra-Card-Watch nicht kündigen, er kann nur die eSIMs auf seiner Watch entfernen.
Die Kündigung muss im Standardprozesse erfolgen.



Vielen Dank!

