peoplefone Business INTERNET Vertrag

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an: partner@peoplefone.ch

Vertragsparteien

Kunde

Firma:	Firma Test AG
Strasse, Hausnr.:	Albisstrasse, 107
PLZ, Ort:	8038, Zürich
Kontakt:	Test Muster
Telefon Nr.:	41445522000
E-Mail:	support@peoplefone.ch
Kunden-Nr.:	144888

(5-6 stellige Nummer im peoplefone Kundenportal)

peoplefone

peoplefone AG

Albisstrasse 107

8038 Zürich

Partner Manager

044 552 20 20

partner@peoplefone.ch

Kontaktpersonen des Kunden

IT-Partner des Kunden

Firma:	Partner Test AG
Vorname, Name:	Hans Muster
Strasse, Hausnr.:	Albisstrasse 107
PLZ, Ort:	8038
Telefon Nr.:	0445522000
E-Mail:	support@peoplefone.ch

Lieferadresse Router

Firma:	
Vorname, Name:	
Strasse, Hausnr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon Nr.:	
E-Mail:	

Lieferadresse des Routers:

- ○ Kundenadresse
- ◉ Partneradresse
- ○ andere Adresse

peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

partner@peoplefone.ch
Tel (D) 044 552 20 20
Tel (F) 021 552 20 20

www.peoplefone.com
CHE-112.382.720 MWST

1. Vertragselemente

Dieser Business Vertrag bietet die Dienstleistungen für Business Internet und Internet-Telefonie (VoIP) an und ist nur mit den folgenden Vertragselementen gültig:

- peoplefone Business Vertrag
- Abonnemente Business INTERNET

Zudem gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von peoplefone AG, die auf www.peoplefone.ch publiziert sind.

2. Leistungen von peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business Internet sind die Folgenden:

- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 – 18:00 Uhr (entspricht den Silber Supportzeiten).
- **Servicelevel Basic:** Best effort unmanaged, Fair use Policy
- **Servicelevel Standard:** Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router Cat B, Subnet von 4 statischen IP-Adressen
- **Servicelevel Premium:** Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router Cat C, Subnet von 4 statischen IP-Adressen

3. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird für mindestens 12 Monate abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt nach dem ersten Vertragsjahr jeweils 3 Monate auf Ende Monat.

4. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

Kunde

Ort, Datum: Zürich, 30.03.2023

Unterschrift: _____

Bitte senden Sie den Vertrag per Post, Scan an partner@peoplefone.ch oder per Fax an 044 552 20 10.

peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

partner@peoplefone.ch
Tel (D) 044 552 20 20
Tel (F) 021 552 20 20

www.peoplefone.com
CHE-112.382.720 MWST

peoplefone

Abonnemente peoplefone Business INTERNET (Alle Preise in CHF inkl. MwSt., Preisänderungen vorbehalten.)

Die Installation erfolgt durch den Kunden oder einen peoplefone Partner. Anpassungen an der Hausinstallation und die Installation des Routers vor Ort, werden durch den Kunden beauftragt und an Ihn verrechnet.

Installationsadresse / OTO-Box: Albisstrasse 107 1111.1111.1111.1111

Wunschdatum: 30.04.2023 ○ DSL ◉ Fiber

Abonnemente Business INTERNET	Monatlich	
Bandbreiten:		
1000/1000 - FiberBX	79.00	0.00

Service-Level Unmanaged (SLA)		Monatlich	Einmalig
Service-Level Unmanaged Basic (5 x 10h, Best Effort unmanaged, 1 dynamische IP-Adresse)	○	0.00	0.00
Zusätzliche statische IP-Adressen			
1 static IP addresses		11.00	0.00
Router / Bridge (Optional und nicht vorkonfiguriert)			
CTS Media Gateway VRG-31412 incl. 2m fiber cable (Fiber BX)		0.00	210.00

Service-Level Managed (SLA)		Monatlich	Einmalig
Service-Level Managed Basic reaktiv (5 x 10h, Best Effort managed reaktiv, Managed Router, Subnet von 4 statischen IP-Adressen)	○	0.00	0.00
Service-Level Managed Standard proactiv (Verfügbarkeit 99.8%, 4h Wiederherstellung, Managed Router, Subnet von 4 statischen IP-Adressen)	○	0.00	0.00
Service-Level Managed Premium proaktiv (Verfügbarkeit 99.95%, 4h Wiederherstellung, zwingend Option Fallback, Managed Router, Subnet von 4 statischen IP-Adressen)	○	0.00	0.00

*Einmalige Kosten können je nach Setup variieren.

Optionen zu Service-Level Managed

Zusätzliche statische IP-Adressen

Mobile Fallback (4G)

Externe Antennen	☐	0.00	0.00
End-to-End QoS	☐	0.00	0.00

Zusätzliche Supportzeiten**

** Nur mit Service-Levels Managed Standard proaktiv und Managed Premium proaktiv bestellbar. Supportsprache nur Deutsch oder Englisch.

Express-Aufschaltung (Aufschaltung innerhalb 48h)	☐	0.00	0.00

	Monatlich	Einmalig
Total CHF inkl. MwSt.	143.00	319.00

peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

partner@peoplefone.ch
Tel (D) 044 552 20 20
Tel (F) 021 552 20 20

www.peoplefone.com
CHE-112.382.720 MWST